Vragen en antwoorden online infosessie faillissement Vlaamse Energieleverancier / V-test

maandag 20 december – 19u30

Woonplus – Energiehuis BEA – Woonwijzer Meetjesland in samenwerking met Zero Emission Solutions

Heb je nog een vraag? Wens je ondersteuning bij het doen van de V-test en/of de overstap naar een nieuwe energieleverancier? Neem dan contact op met één van onderstaande diensten of je eigen gemeente.

WOONPLUS (Laarne, Wetteren en Wichelen)

woonplus-lww@laarne.be – 09 365 46 36 - www.woonplus-lww.be

ENERGIEHUIS BEA (Aalst, Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Lebbeke en Zele)

energiehuisbea@aalst.be – 0800 930 30

WOONWIJZER MEETJESLAND - SOM VZW (Aalter, Assenede, Destelbergen, Eeklo, Evergem Kaprijke, Lievegem, Lochristi, Sint-Laureins, Wachtebeke, Zelzate, Zulte)

info@woonwijzermeetjesland.be – 09 378 61 70

info@somvzw.be – 09 378 61 70

Meer informatie?

- www.vreg.be/nl/faillissement-vlaamse-energieleverancier
- https://oost-vlaanderen.be/Info-faillissement-vlaamse-energieleverancier.html
- Verder kan je ook terecht bij de provincie Oost-Vlaanderen via **0800 60 601** of via groenestroom@oost-vlaanderen.be.
- Het provinciaal infoloket: Provinciaal Administratief Centrum het Zuid, Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent. Dit loket is iedere werkdag open van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur.
- **Vragen over facturen of betaalde voorschotten aan Vlaamse Energieleverancier?** Neem dan contact op met de curatoren. De curatoren van het faillissement van Vlaamse Energieleverancier zijn meesters Maarten Bentein en Michiel Verraes.
- **Vragen over meterstanden en de prijzen van de noodleverancier Fluvius?** Fluvius stuurt alle klanten van Vlaamse Energieleverancier een e-mail of brief in één van de volgende dagen. Daarin staat ook een telefoonnummer waarop u Fluvius kan bereiken.

Wat met de opname van de eindtellerstand bij de Vlaamse Energieleverancier bij klanten met een oude/klassieke teller?

Heb je een digitale meter? Dan leest Fluvius je meterstand op afstand uit op 7 december 2021.

Heb je een klassieke meter? Dan schat Fluvius je meterstand op 7 december 2021 op basis van uw verbruik van de vorige periode. Je kan het geschatte energieverbruik door Fluvius niet betwisten. Geef je binnen een redelijke termijn de werkelijke wisselstand (uw meterstand op 7/12/2021) door aan Fluvius? En valt die binnen bepaalde grenzen? Dan kan de geschatte meterstand aangepast worden.

We raden iedereen aan om een foto van de teller te nemen. Mochten de geschatte meterstanden van Fluvius veel verschillen dan kan dit worden gecorrigeerd.

Is de groepsaankoop nog voordelig als je zonnepanelen hebt met terugdraaiende teller?

Bij de groepsaankoop wordt er steeds gekeken naar de prijs per eenheid van gas en elektriciteit en eventuele kortingen/abonnementsgelden.

Wat is de kans dat je het teveel betaalde bedrag via de voorschotten nog kan terugvorderen?

Of je als klant van de Vlaamse Energieleverancier een slotfactuur zal ontvangen is een vraag die we momenteel nog niet kunnen beantwoorden. De curator heeft het beheer van de Vlaamse Energieleverancier overgenomen en handelt het faillissement af. In de komende tijd bekijkt hij wat er allemaal moet gebeuren en maakt hij afspraken met de klanten van de Vlaamse Energieleverancier.

Het is op dit moment nog niet duidelijk of je een slotfactuur zal ontvangen voor uw verbruik sinds de vorige afrekening tot 7 december 2021 en wanneer dat zal zijn.

Ik heb een tegoed van Vlaamse Energieleverancier. Krijg ik dat nog terug? Ook deze vraag kunnen we nog niet beantwoorden. Je moet eerst een slotfactuur/eindafrekening krijgen om met zekerheid te weten of je nog geld tegoed hebt. Of dat je nog geld moet bijbetalen.

Blijkt uit de eindafrekening dat je nog geld tegoed hebt? Door het faillissement is het nog niet duidelijk of je dat geld terugkrijgt en wanneer dat zal zijn. Je kan aangifte van schuldvordering indienen bij de curator. Dat kan op uitnodiging of op eigen initiatief. Website: https://www.regsol.be/

Bij vragen hierover neem je best contact op met de curatoren van de Vlaamse Energieleverancier: meesters Maarten Bentein en Michiel Verraes.

Bij ons hebben ze de voorschotten wel eenzijdig verhoogd terwijl we toch een vast tarief hadden?

In principe mocht dit niet. Voor wie toen meteen klaagde bij de Vlaamse Energieleverancier (of de ombudsdienst energie) heeft men dat meteen rechtgezet.

Is Energie.be betrouwbaar?

Op hun website stond vandaag dat ze pas vanaf 1 maart 2022 nieuwe klanten aanvaarden. Elke leverancier moet door de VREG erkend worden en zware waarborgen neerleggen. Dus niet gelijk wie kan zomaar leverancier worden.

Waarom bent u zo snel overgestapt vorige keer naar Watz (na faillissement Vlaamse Energieleverancier)?

Net omdat ik (Alex – spreker infomoment) meende dat zij niet in de problemen zouden komen omdat ze al 2 jaar enkel geïndexeerde contracten hadden en dus minder risico liepen.

Bij extra uitleg bij de contracten via VREG staat ook soms dat bepaalde prijzen maar ingaan vanaf bv. mei 2022. Welke is de tussentijdse prijs dan?

Wellicht gaat het dan over een nieuwe tariefformule, die eerder nog niet bestond. De 'tussentijdse prijs' zal dan deze zijn van een ander contract van dezelfde leverancier**.**

Verplichten ze ons dan toch om te schakelen naar de digitale meter?

De digitale meter wordt stelselmatig ingevoerd. Tegen eind 2024 zal 80% van de meters digitaal zijn. Mensen met zonnepanelen kunnen tot eind 2024 de vervanging van hun meter weigeren. Maar opgelet, zodra je meer dan 25% van je zonnestroom direct verbruikt levert een digitale meter een voordeel op (aangezien je geen 'prosumententarief' meer betaalt).

Zullen de nacht en dag meters nog bestaan (qua tarief) met een digitale meter?

Met de digitale teller bestaat nog steeds de mogelijkheid om dag/nacht tarief maar niet meer voor de distributiekosten.

Wat is uw idee over 'June' die als digitale energie assistent beweert systematisch te zoeken naar groenere en goedkopere energie voor haar klanten?

'June', net als 'Gaele', werken volgens hetzelfde principe van commerciële vergelijkingssites: zij worden betaald door de leveranciers waarnaar zij klanten aanbrengen. Niet alle leveranciers willen hierin mee en dus bieden zij geen volledig overzicht. Bovendien weten we niet eens zeker of die commerciële spelers niet eerder klanten proberen te sturen richting de leverancier die hen het meest of snelst betaalt.

Kan er wat meer info gegeven worden over de werking van EcoPower/verplichte aankoop aandeel? - Is het aandeel eenmalig aan te kopen of is dit ieder jaar? – Is het kopen van een aandeel enige negatieve factor bij een coöperatieve? – Energiecontract mits aandeel kopen: is dat geen koppelverkoop? Kan dat zomaar?

Om klant te worden bij Ecopower of Wase Wind moet je aandeelhouder worden. De aankoop van één aandeel volstaat en is eenmalig. Zo'n aandeel levert normaliter ook een dividend op. Dat aandeel kan je later terug verkopen. Maar een aandeel is geen spaarboekje. Het risico op waardevermindering is niet gedekt door de overheid.

Wat met voortijdig opzeggen van een lopend contract? Wat als ik nu bijvoorbeeld en nieuw contract afsluit (omdat het niet anders kan), maar ik na het ontvangen van het voorstel van de groepsaankoop van de provincie Oost-Vlaanderen naar deze leverancier wil overstappen? Kan dat?

Let dan zeer goed op de symbooltjes: welke leveranciers verwachten dat je vooraf een groot voorschot gaat betalen? Als er een groot voorschot wordt gevraagd, kies dan voor een andere leverancier.

Bv. Bij gas waren er leveranciers die een voorschot voor een jaar vragen, dan heb je al een jaar betaald. Als je dan binnen een maand overstapt naar een andere leverancier zal je veel geld verliezen want dat voorschot ben je kwijt (het is een soort van waarborg die je betaald).

Begrijp ik het goed dat de forward lange termijn prijs interessanter is dan de SPOT?

Dat durf ik niet helemaal zeggen. Op dit moment is het zo dat de SPOT prijzen duurder zijn dan de forward prijzen. De SPOT prijzen fluctueren meer – variabiliteit is sterker.

Tip: Heb je zonnepanelen? De SPOT prijzen zijn in de zomer het goedkoopste. Met zonnepanelen moet je in de zomer nog weinig elektriciteit van het net halen, want je maakt ze zelf. In de winter koop je wel meer elektriciteit, ook met zonnepanelen, en dan zijn de SPOT prijzen duurder. Bij de forward prijzen is er minder verschil tijdens de zomer en winter. Bij zonnepanelen is het dus af te raden om een tarief te kiezen dat op de SPOT-markt gebaseerd is. Je kiest bij zonnepanelen beter voor lange termijn.

Zou u nu een vast of variabel tarief aanraden?

Niemand heeft een glazen bol – we weten niet of gas en elektriciteit nog duurder gaan worden. Advies: ga op dit moment voor een vast tarief. Als de prijzen nog stijgen – dan blijf je aan dat vaste tarief. Dalen de prijzen? Dan doe je opnieuw de V-test en verander je opnieuw van leverancier – dan kan je ook mee genieten van de daling.

Heb je geen tijd om daarmee bezig te zijn of doe je dit liever niet? In dat geval kies je misschien wel beter voor een variabel tarief want als de prijzen dan terug dalen, dan ga je mee naar beneden.

Energieprijzen voorspellen is moeilijk. Men verwacht dat de prijzen na de winter opnieuw zullen dalen – maar er kan natuurlijk altijd van alles gebeuren (conflict Oekraïne – Rusland, kerncentrales Frankrijk).

Welke leveranciers willen starten vanaf 8 december 2021? Zijn alle leveranciers bereid om bij het aangaan van een nieuw contract de startdatum aan te passen aan de datum van het faillissement?

Het is niet bij elke leverancier even duidelijk. Zeker en vast altijd goed navragen.

Kan je via de V-test een combinatie maken voor gas en elektriciteit? Of dien je 2 contracten af te sluiten?

Gas en elektriciteit zijn 2 aparte producten. Je kan ervoor kiezen om voor beiden een andere leverancier te kiezen. Maar sommige leveranciers bieden beiden soms ook aan in 1 pakket. Bij de V-test wordt dit aangeduid door het symbool 'G&E'.

G&E: Dit staat meestal bij de aardgascontracten. Dit contract kan je enkel afsluiten met een elektriciteitscontract van dezelfde leverancier.

Nieuwe leverancier biedt me lagere vaste tarieven dan Vlaamse Energieleverancier, maar rekent hogere vaste vergoeding. Is dit koosjer?

Men vreest dat een hogere vaste vergoeding meer en meer zal worden toegepast. Leveranciers kunnen daarmee hun risico verminderen.

Is het met zonnepanelen dan eerder aangeraden een leverancier te kiezen zoals bijvoorbeeld Wase Wind?

Dat staat daar los van.

Wat is de impact van voorwaarde JV 1 of JV3?

De meeste leveranciers werken met een jaarlijkse vaste vergoeding – een soort abonnementskost. Bij sommige leveranciers wordt deze abonnementskost volledig aangerekend bij de eerste factuur. Het is een soort van voorschot dat je al betaalt en je bent het kwijt als je vroegtijdig van leverancier gaat veranderen.

Wat als je je verbruik maar kent van een periode van bijvoorbeeld 8 maanden in plaats van een jaar?

V-test: bij het ingeven van de gegevens kan je de periode ingeven. Vb. Verbruik van datum x tot datum Y.

Wanneer je zonnepanelen hebt en een digitale meter, moet je ook met het injecteren van de opgewekte energie rekening houden. Hoe kan je deze vergelijking nog overzien met de prijzen gas en elektriciteit aankoop?

De stroom die je niet meteen verbruikt, maar die je naar het net injecteert, moet je eigenlijk verkopen. Er is geen enkele leverancier die enkel de stroom van jou wil afnemen. De stroom die je dus nodig hebt moet je bij dezelfde leverancier kopen.

V-test: aanduiden dat er zonnepanelen zijn – vermogen omvormer ingeven - digitale meter aanduiden.

Dynamisch energiecontract: aangerekend worden uur per uur wat je verbruikt – kan alleen met digitale meter.

Ik koop elektriciteit.

Ik verkoop elektriciteit: welke prijzen geven de leveranciers voor elektriciteit? Je ziet grote verschillen voor wat er geboden wordt voor de elektriciteit die je injecteert. Bijvoorbeeld: sommige leveranciers bieden je een hoge prijs voor de stroom die je injecteert, maar rekenen je ook een hoge prijs aan voor de stroom die je bij hen verbruikt/bij hen wenst te kopen. Je moet hier mee opletten. Wat je verkoopt is doorgaans minder dan wat je nog van het net moet halen.

Voorbeeld Luminus optifix: wat krijg ik als ik injecteer (ik verkoop elektriciteit) – wat moet ik betalen voor de elektriciteit die ik van het net haal (ik koop elektriciteit).

Ik heb me laten overzetten naar MEGA maar zou nu toch vaste tarieven willen, kan ik dat nog? Zonder extra kosten?

Een andere deelnemer heeft een mailtje gekregen van MEGA dat ze geen nieuwe vaste contracten meer afsluiten.

Het zou kunnen dat meerdere energieleveranciers beslissen om geen nieuwe vaste contracten meer aan te bieden, omdat de energiemarkt momenteel niet stabiel genoeg is.

Extra kosten? De vaste abonnementskost kan bij het vaste contract hoger zijn dan bij het variabel contract.

Staan de symbolen van de V-test op de website van de VREG uitgelegd?

De symbolen staan onder de tabel met de verschillende energieleveranciers en hun contracten verder uitgelegd. Als je met je muis op het symbooltje gaat staan, verschijnt er tevens ook meer uitleg.

Ik heb met mijn zonnepanelen en terugdraaiende teller zo goed als 0 verbruik. Moet ik dan met iets speciaals rekening houden bij een overstap?

Het moment van de meteropname is belangrijk. Heb je op het einde van de zomer veel stroom geproduceerd en heb je nul verbruik – goed moment om van leverancier over te stappen. Sta je op een terugdraaipunt waar je al 1000 kWh terug gedraaid bent – sta je negatief t.o.v. van de vorige opname, dan is het niet het goede moment om van leverancier te veranderen want dan gaat de nieuwe leverancier met die 1000 kWh die je hebt terug geleverd aan de vorige leverancier geen rekening houden.

Op het moment dat je van leverancier gaat veranderen, moet je meter minstens op hetzelfde niveau staan als de vorige keer dat de meter is opgenomen.

Wij weten helemaal ons verbruik niet. We hebben de eindafrekening nog niet ontvangen. Kunnen we dat ergens vinden?

Via mijn Fluvius: daar kan je je elektriciteit- en gasverbruik uit het verleden opvragen.

https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/digitale-meter/hoe-mijn-energieverbruik-online-raadplegen

Of bekijk een oudere eindafrekening.

Komt er steun vanuit de overheid? Is hierrond nog een overleg?

De overheid werkt aan een hervorming van de taksen op elektriciteit. Dat deel zal wellicht dalen. Maar op de internationale marktprijs kan de overheid niet echt ingrijpen.

Moet ik sowieso kijken naar een contract met looptijd van 1 jaar als ik niet van plan ben om lang te blijven bij dezelfde leverancier? Of kan ik ook contracten evalueren met looptijd van 2 of 3 jaar of zelfs onbepaalde duur?

Je kan kijken voor een contract van 1, 2 of 3 jaar. Een contract van minder dan 1 jaar ga je niet vinden.

Je kan altijd voortijdig weg, maar hou dan rekening met de abonnementskosten of gevraagde voorschotten.

Is er geen sprake van 'discriminatie' van mensen die geen computer of internet hebben. Zij komen automatisch bij de duurdere contracten terecht.

Ja, de facto klopt dat wel. Anderzijds: papieren communicatie heeft ook een hogere kost (postzegel, papier,…)

Wat als ik na het faillissement van de Vlaamse Energieleverancier onmiddellijk ben overgestapt naar een andere energieleverancier – maar nu na het doen van de V-test toch eigenlijk opnieuw wil veranderen. Kan dat?

Dat kan, maar dan moet er opnieuw een maand tussen zitten. Als je een contract hebt getekend met leverancier A, dan zal dat eerst moeten starten.

Waarom zijn Wase Wind en Ecopower bij de goedkoopste voor elektriciteit, maar kunnen zij toch een vast tarief aanbieden?

Vlaamse Energieleverancier en WATZ hebben geen eigen productie – 100% afhankelijk van de spelingen op de beurs – moeten hun energie aankopen op de markt. Mega, Octaplus, Elegant hebben ook geen eigen productie – gevoeliger voor grote schommelingen op de beurs.

Wase Wind en Ecopower maken veel van hun energie zelf met hun windturbines. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor Engie, Luminus, … Dat zijn leveranciers met eigen productie – zijn meer bestand tegen de schommelingen op de energiemarkt.

Eneco en Lampiris hebben maar een zeer klein deel eigen productie.

Als je exact dezelfde gegevens ingeeft op de V-test en op mijnenergie.be, zijn de prijzen van dezelfde leveranciers verschillend (mijnenergie.be is altijd lager). Hoe komt dat?

Geïndexeerde prijzen vergelijken is moeilijk want hangt af van hoever je terugrekent om het gemiddelde van de parameters te bepalen. Mijnenergie.be is een commerciële prijsvergelijker, die er belang bij heeft dat een tarief van een leverancier er beter uit komt. Zij zullen dus wellicht met een langer teruglopend gemiddelde rekenen, maar het contract zal hetzelfde zijn als wat op de V-Test staat. Of mogelijks zelfs duurder want de commissie voor mijnenergie.be moet ook betaald worden.